

سياسة خصوصية البيانات والإفصاح عن المعلومات الأساسية المعتمدة بقرار مجلس الأمناء رقم 24-2020 بتاريخ 01 يونيو 2020م

تولي المؤسسة أهمية قصوى للبيانات الشخصية سواء كانت للمستفيدين بوجه خاص أو العاملين أو أصحاب المصالح الآخرين وتحرص على التعامل معها وفقا للسياسات والإجراءات الداخلية للمؤسسة وتطبيق المعايير المتعارف عليها في مجال حفظ البيانات وبما لا يتعارض مع أي قانون أو نظام، وتحفظ بها داخل المؤسسة بهدف الالتزام بالقوانين والأنظمة، وتتعامل بجدية مع أي بلاغ يتعلق بإساءة استخدام البيانات الشخصية، أو أي خرق يتعلق بالبيانات الشخصية لأصحاب المصالح بشكل عام وبوجه خاص البيانات الشخصية للمستفيدين، وتلتزم المؤسسة من جانبها جميع العاملين التوقيع على نموذج التزام العاملين بما فيهم أعضاء مجلس الأمناء وأعضاء اللجان والعاملين وتوخي القدر اللازم من الحرص والعناية والاهتمام لحماية البيانات الشخصية، وذلك بما يحول دون الحصول عليها واستغلالها وإساءة استخدامها والإفصاح عنها لغير المصرح لهم.

مسؤولية المؤسسة تجاه سرية المعلومات

1. الإلمام مع الالتزام بالقوانين والأنظمة المتعلقة بالمحافظة على الخصوصية وسرية المعلومات وهي القوانين والأنظمة التي تنطوي على ضوابط تنظيم البيانات الخاصة والمعلومات الشخصية.
2. جمع البيانات الشخصية ومعالجتها واستخدامها وذلك لأغراض العمل المشروعة فقط، قبل تأسيس أو تحديث أي نظام أو منظومة لجمع المعلومات الشخصية أو استخدامها أو إفشائها / الإفصاح عنها أو نقلها، يجب التأكد من الالتزام التام بجميع الشروط والمتطلبات القانونية والنظامية المتعلقة بالتعامل مع البيانات الشخصية. وفي حالة عدم التأكد يجب التماس النصح والتوجيه من مجلس الأمناء أو من يوكل إليه المجلس هذه المهمة.
3. حصر عملية الحصول على البيانات الشخصية والدخول إليها على من هم في حاجة إليها لأغراض العمل المشروعة.
4. توخي الحرص والحيلة والحذر لمنع غير المصرح لهم من الوصول إلى البيانات الشخصية والوصول إليها أثناء معالجتها ومنع الضياع المفاجئ أو التلف غير المقصود للبيانات الشخصية.
5. إخطار رئيس المجلس أو رئيس لجنة المراجعة أو مسؤول البلاغات المختص في حالة اكتشاف استخدام بيانات شخصية على نحو يتعارض مع هذه السياسة أو في حالة اكتشاف أن الحماية الأمنية للنظام الذي يحتوي على البيانات الشخصية قد تعرضت أو تتعرض لما يهددها أو يؤثر فيها.
6. عدم افشاء أو إساءة استخدام أي بيانات او معلومات المؤسسة الداخلية بما في ذلك بيانات ومعلومات المستفيدين -للمصلحة الشخصية او مصلحة الغير-، والمحافظة على هذه البيانات والمعلومات من التسرب والتعامل معها وفقا للقوانين والأنظمة وفي حدود حاجة العمل.

مخاطر حماية البيانات الشخصية

ينبغي على كل صاحب مصلحة بما فيهم المستفيدين الحاليين او المحتملين أن يدرسوا بعناية عوامل المخاطرة المحددة ادناه، علما بأن هذه المخاطر لا تشمل جميع المخاطر التي يمكن أن تواجهها (المؤسسة) فيما يخص حماية البيانات الشخصية، بل إنه من الممكن وجود مخاطر إضافية ليست معلومة (للمؤسسة) في الوقت الحالي، أو قد تعتبرها (المؤسسة) غير جوهرية من الممكن ان تؤثر تأثيراً جوهرياً على حماية بياناتهم لدى المؤسسة، ومن ضمن المخاطر (على سبيل المثال لا الحصر) ما يلي:

- **عدم كفاءة الضوابط الأمنية المطبقة على البيانات الشخصية** مثل الضوابط المتعلقة بالبريد الالكتروني أو الطرق الأخرى لتوزيع المعلومات الشخصية لمن لا يعنيه أمر الاطلاع عليها أو ترك المطبوعات المشتملة على بيانات شخصية في أماكن العمل المفتوحة أو حفظ وتخزين البيانات الشخصية على جهاز خادم (سيرفر) يمكن الوصول إليه والدخول عليه من قبل أشخاص لا تقتضي أي ضرورة اطلاعهم على البيانات أو على حاسوب محمول أو إحدى وسائط التخزين المحمولة والتي تكون غير محمية، وتحرص المؤسسة على اتباع اعلى المعايير في جمع وحفظ والتعامل مع البيانات الشخصية ولكن هذا لا يعني عدم حدوث أي خرق للمعايير المطبقة من قبل المؤسسة مما قد يؤدي إلى إساءة استخدام البيانات الشخصية من قبل الغير.
- **قد تقوم المؤسسة بمشاركة بعض او كل البيانات الشخصية مع أطراف ترتبط بها المؤسسة** وذلك لخدمة المستفيد او صاحب المصلحة بصورة أكثر فاعلية كالجهاز الحكومية أو الموردين والمستفيد الاعتباري المرخص له بالعمل الخيري وقد لا يكون لدى هذه الأطراف ما يكفي من تدابير الحماية الأمنية والقيود المفروضة على استخدام البيانات الشخصية وتختلف عن الطرق المستخدمة لدينا، قد يؤدي ذلك إلى إساءة استخدام البيانات الشخصية.
- **تحتفظ المؤسسة بالحق في كل الأوقات في كشف أي معلومات للجهات المختصة،** عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون أو نظام أو طلب حكومي.

وللحد من هذه المخاطر يجب على أصحاب المصالح بمن فيهم المستفيدين الإبلاغ الفوري عبر القنوات الرسمية عن أي مخالفات قائمة أو وشيكة أو محتملة، وكلما كان التصدي للمخالفة مبكراً تكون النتيجة أفضل والمردود أسرع.